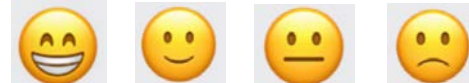




DATE DU SEJOUR (Date of your stay):..... CHAMBRE (Room):.....

Notre objectif : votre satisfaction. Afin de mieux vous servir, nous vous invitons à compléter ce questionnaire.
Our objective: your complete satisfaction so that we may serve you even better, would you please fill in this questionnaire.

Comment jugez-vous - How would you rate this



Le courrier que vous avez reçu (délai de réponse, clarté des informations...) The mail you have received (time taken to reply, clarity of the information provided...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil téléphonique lors de la réservation The quality of the reaction by the receptionist when making your telephone booking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'environnement de l'établissement (signalisation, éclairage, propreté des abords...) Establishment environment (light, cleanliness...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et le service de la réception (amabilité, rapidité...) The welcome and service at the reception (friendliness, rapidity...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de la réception, des couloirs et des toilettes communes. Cleanliness reception and common part (lounge, corridors, toilets...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de votre chambre - Decoration of the room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de votre chambre - Cleanliness and airiness of your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort de la literie - The comfort of your bed and bed linen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le silence de votre chambre - The quietness of your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et l'odeur de votre salle de bain et toilettes The cleanliness and airiness of your bathroom and toilets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et décoration de la salle du petit-déjeuner The cleanliness and surroundings of the breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fluidité du petit-déjeuner en salle - The rapidity of the service in breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité des produits et boissons du petit-déjeuner servi en salle Presentation and quality of the breakfast (food, beverages) served in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fond sonore de la salle du petit déjeuner Volume of the music in the breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité du service du petit déjeuner en chambre The presentation and quality of the breakfast (the food and beverages) in your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La ponctualité du service du petit déjeuner en chambre The punctuality of the room service for breakfast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et l'efficacité du service au bar - The welcome and service at the bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation, fraîcheur, qualité gustative des produits servis au restaurant Presentation, freshness et quality of the products served in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité et amabilité du personnel au restaurant Availability and kindness of the staff in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de la salle de restaurant Surroundings of the dining-room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remarques et suggestions - Comments and suggestions				

NOM (Surname) :
Adresse (Address) :
Code postal (Zipcode) :
Téléphone (phone) :

Prénom (Lastname) :
Ville (Town) :
Pays (country) :
Email :