

# Suggestions

DATE DU SEJOUR (*Date of your stay*) : ..... CHAMBRE (*Room*):.....

Notre objectif : votre satisfaction. Afin de mieux vous servir, nous vous invitons à compléter ce questionnaire.

*Our objective: your complete satisfaction so that we may serve you even better, would you please fill in this questionnaire.*

**Comment jugez-vous - How would you rate this**



Le courrier que vous avez reçu (délai de réponse, clarté des informations...) <i>The mail you have received (time taken to reply, clarity of the information provided...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil téléphonique lors de la réservation <i>The quality of the reaction by the receptionist when making your telephone booking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'environnement de l'établissement (signalisation, éclairage, propreté des abords...) <i>Establishment environment (light, cleanliness...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et le service de la réception (amabilité, rapidité...) <i>The welcome and service at the reception (friendliness, rapidity...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de la réception, des couloirs et des toilettes communes. <i>Cleanliness reception and common part (lounge, corridors, toilets...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de votre chambre - <i>Decoration of the room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de votre chambre - <i>Cleanliness and airiness of your room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort de la literie- <i>The comfort of your bed and bed linen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le silence de votre chambre – <i>The quietness of your room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et l'odeur de votre salle de bain et toilettes <i>The cleanliness and airiness of your bathroom and toilets</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et décoration de la salle du petit-déjeuner <i>The cleanliness and surroundings of the breakfast room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fluidité du petit-déjeuner en salle – <i>The rapidity of the service in breakfast room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité des produits et boissons du petit-déjeuner servi en salle <i>Presentation and quality of the breakfast (food, beverages) served in the restaurant</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fond sonore de la salle du petit déjeuner <i>Volume of the music in the breakfast room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité du service du petit déjeuner en chambre <i>The presentation and quality of the breakfast (the food and beverages) in your room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La ponctualité du service du petit déjeuner en chambre <i>The punctuality of the room service for breakfast</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et l'efficacité du service au bar – <i>The welcome and service at the bar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation, fraîcheur, qualité gustative des produits servis au restaurant <i>Presentation, freshness et quality of the products served in the restaurant</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité et amabilité du personnel au restaurant <i>Availability and kindness of the staff in the restaurant</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de la salle de restaurant <i>Surroundings of the dining-room</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Remarques et suggestions – Comments and suggestions**

NOM (*Sirname*) : ..... Prénom (*Lastname*) : .....  
 Adresse (*Adress*) : ..... Ville (*Town*) : .....  
 Code postal (*Zipcode*) : ..... Pays (*country*) : .....  
 Téléphone (*phone*) : ..... Email : .....