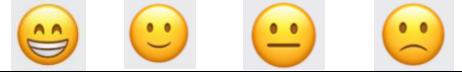


DATE DU SEJOUR (Date of your stay): CHAMBRE (Room):

Notre objectif : votre satisfaction. Afin de mieux vous servir, nous vous invitons à compléter ce questionnaire.

Our objective: your complete satisfaction so that we may serve you even better, would you please fill in this questionnaire.

Comment jugez-vous ? - How would you rate this?



Le courrier que vous avez reçu (délai de réponse, clarté des informations...) The mail you have received (time taken to reply, clarity of the information...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil téléphonique lors de la réservation The quality of the reaction by the receptionist when making your telephone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'environnement de l'établissement (signalisation, éclairage, propreté des abords...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et le service de la réception (amabilité, rapidité...) The welcome and service at the reception (friendliness, rapidity...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de la réception, des couloirs et des toilettes communes. Cleanliness reception and common part (lounge, corridors, toilets...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de votre chambre - Decoration of the room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et odeur de votre chambre - Cleanliness and airiness of your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort de la literie - The comfort of your bed and bed linen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le silence de votre chambre - The quietness of your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et l'odeur de votre salle de bain et toilettes The cleanliness and airiness of your bathroom and toilets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté et décoration de la salle du petit-déjeuner The cleanliness and surroundings of the breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fluidité du petit-déjeuner en salle - The rapidity of the service in breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité des produits et boissons du petit-déjeuner servi en salle Presentation and quality of the breakfast (food, beverages) served in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fond sonore de la salle du petit déjeuner Volume of the music in the breakfast room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aspect et la qualité du service du petit déjeuner en chambre The presentation and quality of the breakfast (the food and beverages) in your room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La ponctualité du service du petit déjeuner en chambre The punctuality of the room service for breakfast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et l'efficacité du service au bar - The welcome and service at the bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation, fraîcheur, qualité gustative des produits servis au restaurant Presentation, freshness et quality of the products served in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité et amabilité du personnel au restaurant Availability and kindness of the staff in the restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance et décoration de la salle de restaurant Surroundings of the dining-room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remarques et suggestions - Comments and suggestions				

NOM (Surname) :

Adresse (Address) :

Code postal (Zip code) :

Téléphone (Phone) :

Prénom (First name) :

Ville (Town) :

Pays (country) :

Email :